

### 3 - EFFICACITE PROFESSIONNELLE & DEVELOPPEMENT PERSONNEL

#### REFERENCE AS FORMATION

J - Management 3J-023

#### OBJECTIF

- Connaître la démarche de gestion structurée de projet grâce à la méthodologie DMAIC (Define / Measure / Analyze / Improve / Control)
- Appréhender les principes de la méthode
- Savoir identifier le problème et le présenter
- Apprendre les méthodes de résolution de problème
- Animer des groupes de travail pour des workshops outils avec les équipes
- Participer à un projet Green Belt Lean 6 Sigma
- Être capable de passer la certification Yellow Belt Lean 6 Sigma

#### PUBLIC VISE

Ingénieur, manager, chef de projet, collaborateur et toute personne impliquée ou intéressée par la démarche d'excellence opérationnelle dans l'entreprise

#### PRE-REQUIS

Aucun

#### DURÉE en HEURES :

21 heures

#### METHODES PEDAGOGIQUES

- Formation en salle, avec paperboard et vidéoprojecteur
- Supports de formation et exercices en format électronique fournis
- Formation équilibrée entre la théorie et la pratique grâce à des exercices en groupe et des Serious Games
- Les exercices sont principalement issus d'études de cas d'entreprise
- Les participants peuvent soumettre leurs propres exemples pour l'illustration des outils afin de favoriser la compréhension et les échanges
- Retour d'expérience du formateur tout au long de la formation

#### FORMACODE : 31339 (six sigma)

#### CERTIFICATION / EVALUATION

Attestation de formation

#### NIVEAU : 0

#### Généralité (définition, principe)

#### Vue d'ensemble Lean 6 Sigma

#### Démarche DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control)

#### Démarche Lean : Kaizen, gaspillage (Muda),...

#### Démarche 6 Sigma : PPM, outils statistiques,...

#### Principe

- Approche méthodologique pour chaque étape du DMAIC
- Indicateurs
- Analyses des données
- Animation de projet, workshop

#### Outils

- VOC, SIPOC, RASCI, Ishikawa, 5P
- Gage R&R
- Carte de contrôle SPC
- Analyse graphique
- VA/NVA

#### Présentation de projets Lean 6 Sigma réels

#### Norme iso NF X06-091

#### Logiciel : Excel, Minitab, Qlikview