

## 8 – QSE-RSE

### REFERENCE AS FORMATION

80-001

### OBJECTIF

- Récapituler les principaux outils qualité nécessaires à la conduite efficace d'une démarche qualité et d'amélioration continue sur le terrain.
- Appréhender l'aspect pratique de leur utilisation
- Cerner les conditions de réussite pour animer un groupe de travail transverse en entreprise
- Être force de proposition en termes d'animation d'un groupe de travail, d'amélioration, du projet de changement, de transformation,...

### PUBLIC VISE

Responsable QSE, RSE, ingénieur Q, chef de projet transformation digitale, ing. IT, resp. formation

### PRE-REQUIS

Avoir une connaissance des outils Qualité, notions de management par la qualité

### DURÉE en HEURES :

14 heures en présentiel  
+ 7 heures de suivi à distance

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Salle pour la séance présentielle avec les tables en îlot sous- groupes (3 à 4)
- Théorie en module présentiel sur la base du power point, travail individuel, travail en sous-groupes, jeu de rôle, exercices
- Mise en pratique en atelier interactif en sous-groupes, partage des expériences et accompagnement en classe virtuelle en phase post présentielle

### FORMACODE : 31337

### CERTIFICATION / EVALUATION

Attestation de formation

### NIVEAU : 0

### Jour 1 :

#### Introduction

- Rappel du concept Qualité/Historique/Evolution du contrôle vers le management par la qualité
- S'aligner sur le vocabulaire (ACurative, ACorrective, APréventive,...)

#### Les incontournables - rappel

- PDCA
- Méthode de Résolution de Problèmes (8D, QQOQCP, 5 pourquoi, Ishikawa, matrice de décision,...)

#### Outils d'animation et collaboratifs

- Brown Paper
- Action Learning
- World Café
- Diagramme des affinités (KJ)

### Jour 2 :

#### Feedback de la première journée

#### Outils de pilotage

- BSC
- Tableau de bord projet

#### Associer les autres services dans la démarche Qualité

- Découverte client – SPIS
- Savoir marketer – PITCH ou ABCD

#### Conclusion - Feedback de la journée - Suivi post formation – Accompagnement

DES CONSEILLERS A VOTRE ECOUTE