

3 - EFFICACITE PROFESSIONNELLE & DEVELOPPEMENT PERSONNEL

REFERENCE AS FORMATION

J - Management 3J-008

OBJECTIF

- Comprendre le concept de Lean Management dans les services
- Initier la démarche de Lean Management appliquée aux services
- Construire un projet Lean
- Choisir les projets pour les déployer dans l'entreprise
- Réussir l'implication des collaborateurs dans le projet Lean

PUBLIC VISE

Chef de projet, Responsable Qualité, Responsable commercial

PRE-REQUIS

Aucun

DURÉE en HEURES :

14h

METHODES PEDAGOGIQUES

- Formation en présentiel animée en français
- 4 à 6 stagiaires par formateur
- Contrôle continu et certificat de stage

FORMACODE :

32043

CERTIFICATION / EVALUATION

Attestation de formation

NIVEAU : 0

Le concept de Lean Management peut-il être appliqué aux services?

- Le modèle Toyota
- Les transpositions au monde des services
- Les applications sur le terrain

Décliner les principes et les outils d'une démarche Lean dans les services

- Les principes de base
- Maîtriser la variabilité et développer une culture d'amélioration continue

Mettre en œuvre les bonnes pratiques

- Commencer par les fondations
- L'implication du management et le relais sur le terrain

Impliquer les collaborateurs dans la démarche et le déploiement

- Mobiliser les managers autour d'objectifs d'amélioration
- La chasse aux gaspillages et la résolution de problèmes: la méthode ISHIKAWA
- L'utilisation du DMAIC

DES CONSEILLERS A VOTRE ECOUTE